

**Отчет деятельности
коммунального государственного казенного предприятия
«Детский эстетический центр «Балдырган» отдела образования
Успенского района, управления образования Павлодарской области
по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: коммунальное государственное казенное предприятие «Детский эстетический центр «Балдырган» отдела образования Успенского района, управления образования Павлодарской области (далее – ДЭЦ «Балдырган»).

ДЭЦ «Балдырган» оказывает две государственные услуги:

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования (в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 219).

2. Прием документов для прохождения аттестации педагогов (в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83).

2) Информация о государственных услугах:

количество государственных услуг – 2;

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0, через веб-портал «Электронного правительства» www.egov.kz – 0;

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 2;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме – 2;

количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг – 2;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

За 2024 год ДЭЦ «Балдырган» оказана 272 государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» (в электронном формате посредством платформы дополнительного образования МЕКТЕП.SNATION.KZ).

Мотивированных отказов в оказании государственных услуг не было.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

В целях информационно-разъяснительной работы в сфере оказания государственных услуг публикуются информационные материалы на Instagram аккаунте @baldirganuspenka.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В случае поступления проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг, будет обеспечено их размещение на официальном интернет-ресурсе для публичного обсуждения.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

15 января 2025 года на официальном интернет-ресурсе опубликован отчет деятельности ДЭЦ «Балдырган» по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

На 2025 год для методиста ДЭЦ «Балдырган», ответственного за оказание государственных услуг, запланировано прохождения курсов повышения квалификации по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг».

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

В 2024 году со стороны услугополучателей жалобы по вопросам оказания государственных услуг не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

В 2024 году вышестоящими органами внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг не проводился.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения
удовлетворенности услугополучателей качеством оказания
государственных услуг**

В 2025 году в ДЭЦ «Балдырган» будет продолжена информационно-разъяснительная работа в сфере оказания государственных услуг. Услугодатель будет строго руководствоваться действующим законодательством в сфере государственных услуг, не будет допускать фактов нарушения сроков оказания государственных услуг.

Работа по внутреннему контролю качества оказываемых государственных услуг на постоянном контроле.