

**2024 жылғы Павлодар облысының білім беру басқармасы,
Успен ауданы білім беру бөлімінің «Балдырған» балалар эстетикалық
орталығы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының
мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі
қызметі есебі**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:
Павлодар облысының білім беру басқармасы, Успен ауданы білім беру бөлімінің «Балдырған» балалар эстетикалық орталығы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны (бұдан әрі – «Балдырған» БЭО).

«Балдырған» БЭО екі мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау
(Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы № 219 бұйрығына сәйкес).

2. Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау
(Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 27 қаңтардағы № 83 бұйрығына сәйкес).

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны – 2;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны – 0, www.egov.kz «Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 0;

тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 2;

қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 2;

мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны – 2;

3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

2024 жылы «Балдырған» БЭО 272 «Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік қызмет көрсетілді (электрондық форматта MEKTER.SNATION.KZ порталы арқылы).

Мемлекеттік қызметтер көрсетуден дәлелді бас тартулар болған жоқ.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласында ақпараттық-түсіндіру жұмыстары мақсатында @baldirganuspenka Instagram akkaунтында ақпараттық материалдар жарияланады.

2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобалары келіп түскен жағдайда, оларды жария талқылау үшін ресми интернет-ресурста орналастыру қамтамасыз етіледі.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2025 жылдың 15 қаңтарда ресми интернет-ресурста «Балдырған» БЭО 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебі жариялатын.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2025 жылға мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты «Балдырған» БЭО әдіскері үшін «Мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өту жоспарланған.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).

2024 жылы көрсетілетін қызметті алушылар тарапынан мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

2024 жылы жоғары тұрған органдар мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау жүргізбеді.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру

2025 жылы «Балдырған» БЭО мемлекеттік қызметтер көрсету саласында ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жалғастырады. Көрсетілетін қызметті беруші мемлекеттік қызметтер саласындағы қолданыстағы заңнаманы қатаң басшылыққа алады, мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерін бұзу фактілеріне жол бермейді.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау жөніндегі жұмыс тұрақты бақылауда.